

### Справка

по результатам психологического исследования участников образовательного процесса (обучающихся, педагогов, родителей (законных представителей) МКОУ «Уковская СОШ».

**Цель:** оценка степени безопасности образовательной среды для всех участников образовательного процесса.

| Наименование методики                                                                 | Цель методики                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Психологическая безопасность образовательной среды школы», предложенной И.А. Басовой | Изучение состояния образовательной среды через её восприятие субъектами учебно-воспитательного процесса. |

Диагностическое исследование проводилось в период с 01.10.2024г. по 15.10. 2024г.

В исследовании приняли участие 14 педагогов, 28 родителей и 28 обучающихся 9,10,11 классов.

| Уровень отношения к образовательной среде школы |                                                |                      |               |                       |               |                      |         |                    |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|---------------|-----------------------|---------------|----------------------|---------|--------------------|
| №                                               | Категория участников образовательных отношений | Позитивное отношение | Уровень       | Нейтральное отношение | Уровень       | Негативное отношение | Уровень | Средний показатель |
| 1                                               | Педагоги                                       | 64%                  | Высокий       | 36%                   | Ниже среднего | 0%                   | Низкий  | Позитивное         |
| 2                                               | Ученики                                        | 35%                  | Ниже среднего | 51%                   | Средний       | 11%                  | Низкий  | Нейтральное        |
| 3                                               | Родители                                       | 33%                  | Ниже среднего | 54%                   | Средний       | 13%                  | Низкий  | Нейтральное        |

| Уровень удовлетворённости значимыми характеристиками образовательной среды школы. |                                                |                                         |              |                           |              |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|---------------------------|--------------|---------|
| №                                                                                 | Категория участников образовательных отношений | Значимые характеристики оценки          | Средний балл | Уровень Удовлетворённости | Средний балл | Уровень |
| 1                                                                                 | Педагоги                                       | Взаимоотношения с учителями             | 4,25         | Высокий                   |              |         |
|                                                                                   |                                                | Взаимоотношения с учениками             | 4,07         | Высокий                   |              |         |
|                                                                                   |                                                | Эмоциональный комфорт                   | 4,09         | Высокий                   |              |         |
|                                                                                   |                                                | Возможность высказать свою точку зрения | 4,6          | Высокий                   |              |         |

|   |             |                                         |     |               |     |         |
|---|-------------|-----------------------------------------|-----|---------------|-----|---------|
|   |             | Уважительное отношение к себе           | 4,1 | Высокий       | 4,0 | Высокий |
|   |             | Сохранение личного достоинства          | 4   | Высокий       |     |         |
|   |             | Возможность обратиться за помощь.       | 4,3 | Высокий       |     |         |
|   |             | Возможность проявить инициативу         | 3,8 | Средний       |     |         |
|   |             | Учёт личных проблем и затруднений       | 3,8 | Средний       |     |         |
|   |             | Внимание к просьбам и предложениям      | 3,7 | Средний       |     |         |
|   |             | Помощь в выборе собственного решения    | 3,6 | Средний       |     |         |
| 2 | Обучающиеся | Взаимоотношения с учителями             | 3,4 | Средний       | 3,8 | Средний |
|   |             | Взаимоотношения с учениками             | 4,2 | Высокий       |     |         |
|   |             | Эмоциональный комфорт                   | 3,5 | Средний       |     |         |
|   |             | Возможность высказать свою точку зрения | 4,1 | Высокий       |     |         |
|   |             | Уважительное отношение к себе           | 3,6 | Средний       |     |         |
|   |             | Сохранение личного достоинства          | 4,2 | Высокий       |     |         |
|   |             | Возможность обратиться за помощь.       | 4,6 | Высокий       |     |         |
|   |             | Возможность проявить инициативу         | 3,8 | Средний       |     |         |
|   |             | Учёт личных проблем                     | 3,5 | Средний       |     |         |
|   |             | Внимание к просьбам и предложениям      | 3,5 | Средний       |     |         |
|   |             | Помощь в выборе собственного решения    | 3,4 | Средний       |     |         |
| 3 | Родители    | Взаимоотношения с учителями             | 3,6 | Средний       | 3,4 | Средний |
|   |             | Взаимоотношения с учениками             | 4,1 | Высокий       |     |         |
|   |             | Эмоциональный комфорт                   | 4,1 | Высокий       |     |         |
|   |             | Возможность высказать свою точку зрения | 3,3 | Средний       |     |         |
|   |             | Уважительное отношение к себе           | 3,6 | Средний       |     |         |
|   |             | Сохранение личного достоинства          | 3,8 | Средний       |     |         |
|   |             | Возможность обратиться за помощью       | 3,6 | Средний       |     |         |
|   |             | Возможность проявить инициативу         | 3,4 | Средний       |     |         |
|   |             | Учёт личных проблем и затруднений       | 2,8 | Ниже среднего |     |         |
|   |             | Внимание к просьбам и предложениям      | 3,5 | Средний       |     |         |
|   |             | Помощь в выборе собственного решения    | 3,8 | Средний       |     |         |

| Защищённость от психологического насилия |                                                |                                                        |                |              |                             |              |         |
|------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------|--------------|-----------------------------|--------------|---------|
| №                                        | Категория участников образовательных отношений | Категория защищённости от психологического насилия     |                | Средний балл | Уровень удовлетво- рённости | Средний балл | Уровень |
| 1                                        | Педагоги                                       | От публичного унижения                                 | Учениками      | 3,2          | Средний                     | 3,7          | Средний |
|                                          |                                                |                                                        | Коллегами      | 3,8          | Средний                     |              |         |
|                                          |                                                |                                                        | Администрацией | 3,5          | Средний                     |              |         |
|                                          |                                                | От оскорбления                                         | Учениками      | 3,4          | Средний                     |              |         |
|                                          |                                                |                                                        | Коллегами      | 3,8          | Средний                     |              |         |
|                                          |                                                |                                                        | Администрацией | 3,7          | Средний                     |              |         |
|                                          |                                                | От высмеивания                                         | Учениками      | 3,7          | Средний                     |              |         |
|                                          |                                                |                                                        | Коллегами      | 3,7          | Средний                     |              |         |
|                                          |                                                |                                                        | Администрацией | 3,8          | Средний                     |              |         |
|                                          |                                                | От угроз                                               | Учеников       | 3,7          | Средний                     |              |         |
|                                          |                                                |                                                        | Коллег         | 4,3          | Высокий                     |              |         |
|                                          |                                                |                                                        | Администрации  | 4,2          | Высокий                     |              |         |
|                                          |                                                | От обзывания                                           | Учениками      | 3,8          | Средний                     |              |         |
|                                          |                                                |                                                        | Коллегами      | 4,2          | Высокий                     |              |         |
|                                          |                                                |                                                        | Администрацией | 4,2          | Высокий                     |              |         |
|                                          |                                                | От того, что заставляют делать что-либо против желания | Ученики        | 3,8          | Средний                     |              |         |
|                                          |                                                |                                                        | Коллеги        | 3,7          | Средний                     |              |         |
|                                          |                                                |                                                        | Администрация  | 3,3          | Средний                     |              |         |
|                                          |                                                | От игнорирования                                       | Учениками      | 3,5          | Средний                     |              |         |
|                                          |                                                |                                                        | Коллегами      | 3,8          | Средний                     |              |         |
|                                          |                                                |                                                        | Администрацией | 3,7          | Средний                     |              |         |
|                                          |                                                | От неуважительного отношения                           | Учеников       | 3,8          | Средний                     |              |         |
|                                          |                                                |                                                        | Коллег         | 3,9          | Средний                     |              |         |
|                                          |                                                |                                                        | Администрации  | 3,9          | Средний                     |              |         |

|   |          |                                                        |                 |     |         |     |         |
|---|----------|--------------------------------------------------------|-----------------|-----|---------|-----|---------|
|   |          | От недоброжелательного отношения                       | Учеников        | 3,7 | Средний |     |         |
|   |          |                                                        | Коллег          | 3,9 | Средний |     |         |
|   |          |                                                        | Администрации   | 3,8 | Средний |     |         |
| 2 | Ученики  | От публичного унижения                                 | Одноклассниками | 4,3 | Высокий | 4,2 | Высокий |
|   |          |                                                        | Учителями       | 4,2 | Высокий |     |         |
|   |          | От оскорбления                                         | Одноклассниками | 4,1 | Высокий |     |         |
|   |          |                                                        | Учителями       | 4,1 | Высокий |     |         |
|   |          | От высмеивания                                         | Одноклассниками | 4,3 | Высокий |     |         |
|   |          |                                                        | Учителями       | 4,0 | высокий |     |         |
|   |          | От угроз                                               | Одноклассников  | 4,5 | Высокий |     |         |
|   |          |                                                        | Учителей        | 4,5 | Высокий |     |         |
|   |          | От обзывания                                           | Одноклассниками | 4,1 | Высокий |     |         |
|   |          |                                                        | Учителями       | 4,0 | Высокий |     |         |
|   |          | От того, что заставляют делать что-либо против желания | Одноклассники   | 4,4 | Высокий |     |         |
|   |          |                                                        | Учителя         | 3,7 | Средний |     |         |
|   |          | От игнорирования                                       | Учителями       | 4,2 | Высокий |     |         |
|   |          |                                                        | Одноклассниками | 4,1 | Высокий |     |         |
|   |          | От неуважительного отношения                           | Учителей        | 4,1 | Высокий |     |         |
|   |          |                                                        | Одноклассников  | 4,3 | Высокий |     |         |
|   |          | От недоброжелательности                                | Учителей        | 4,3 | Высокий |     |         |
|   |          |                                                        | одноклассников  | 4,2 | Высокий |     |         |
| 3 | Родители | От публичного унижения                                 | Администрацией  | 3,4 | Средний | 3,4 | Средний |
|   |          |                                                        | Учителями       | 3,2 | Средний |     |         |
|   |          | От оскорблений                                         | Администрацией  | 3,3 | Средний |     |         |
|   |          |                                                        | Учителями       | 3,3 | Средний |     |         |
|   |          | От высмеивания                                         | Администрацией  | 3,5 | Средний |     |         |
|   |          |                                                        | Учителями       | 3,5 | Средний |     |         |
|   |          | От угроз                                               | Администрации   | 3,7 | Средний |     |         |
|   |          |                                                        | Учителей        | 3,7 | Средний |     |         |

|  |  |                                                     |                 |     |         |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------|-----------------|-----|---------|--|--|
|  |  | От обзывания                                        | Администрацией  | 3,4 | Средний |  |  |
|  |  |                                                     | Учителями       | 3,3 | Средний |  |  |
|  |  | От того, что заставляют что-либо делать против воли | Администрация   | 3,3 | Средний |  |  |
|  |  |                                                     | Учителя         | 3,3 | Средний |  |  |
|  |  | От игнорирования                                    | Администрацией  | 3,5 | Средний |  |  |
|  |  |                                                     | Учителями       | 3,5 | Средний |  |  |
|  |  | От неуважительного отношения                        | Администрации   | 3,6 | Средний |  |  |
|  |  |                                                     | Учителей        | 3,6 | Средний |  |  |
|  |  | От недоброжелательного отношения                    | Администрации т | 3,4 | Средний |  |  |
|  |  |                                                     | Учителей        | 3,4 | Средний |  |  |

| Обобщённые данные по уровню психологической безопасности |                                   |                                                  |                                                  |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Категория участников образовательных отношений           | Отношение к образовательной среде | Уровень удовлетворённости образовательной средой | Уровень защищённости от психологического насилия |
| Педагоги                                                 | Позитивное                        | Высокий                                          | Средний                                          |
| Обучающиеся                                              | Нейтральное                       | Средний                                          | Высокий                                          |
| Родители (законные представители)                        | Нейтральное                       | Средний                                          | Средний                                          |

**Выводы:** Анализ результатов психологического исследования показал, что при общем нормативном (среднем) уровне безопасности образовательной среды, имеются отдельные области, выступающие источниками риска для безопасности всех участников образовательных отношений:

1. Факторами риска для педагогических работников выступают большая загруженность, недостаточные свобода действий, трудности в выстраивании конструктивных взаимоотношений с обучающимися.
2. Факторами риска для обучающихся являются трудности в выстраивании конструктивных взаимоотношений с учителями, ограниченность свободы действий определёнными правилами поведения и внутреннего распорядка, принуждение к выполнению какой-либо деятельности без учёта их желания и возможностей.

3. Факторами риска для родителей (законных представителей) являются трудности в выстраивании конструктивных взаимоотношений с педагогами, низкий уровень учёта личных обстоятельств и затруднений, испытываемых родителями (законными представителями), а так-же принуждение к выполнению какой-либо деятельности без учёта их желания.
4. Основными факторами риска для всех участников образовательных отношений являются трудности в выстраивании конструктивного диалога в отношениях: учитель – ученик, учитель – родитель.
5. Наиболее уязвимой категорией взаимоотношения участников образовательных отношений являются родители (законные представители) обучающихся.

**Рекомендации:**

Вынести на обсуждение с педагогическим коллективом наиболее типичные причины нарушения психологической безопасности образовательной среды. Педагогам при взаимодействии с родителями (законными представителями) и обучающимися следует соблюдать этику общения: быть уважительным и профессиональным, избегать оценивания личности, проявлять сдержанность, доброжелательность, уважение.

При общении с родителями чаще использовать тактику позитивного подхода (сначала акцентировать внимание на положительных моментах, а затем озвучивать проблемы ребёнка), по возможности вовлекать родителей в процесс обучения: предлагать им участвовать в организации и проведении школьных мероприятий, мероприятий проводимых внутри класса, совместно искать решения для устранения трудностей, с которыми сталкивается их ребёнок. Чаще использовать активные формы проведения родительских собраний. На собраниях делиться информацией о методах обучения и оценивания, чтобы родители понимали, как происходит обучение. Своевременно доводить до сведения родителей (законных представителей) проблемы и трудности с которыми сталкивается их ребёнок в процессе обучения.

Дата: 22.10.2024г.

Педагог-психолог: Болдина В. В. / \_\_\_\_\_ /